

דצמבר 2020

לכבוד
וועדת מכרזים

הנדון: בקשה להרחבת ספק יחיד למועצה הישראלית להתנדבות
לאור התמשכות משבר הקורונה

שלום רב,

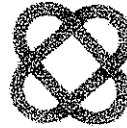
המועצה הישראלית להתנדבות קיבלה אישור ספק יחיד מהמשרד לתכלול תשתיות התנדבות של מדינת ישראל במסגרת שותפות בין מגזרית הרשת להתנדבות ישראלית. החוזה הראשוני נחתם ב-8.7.2019 והאופציה מומשה לעוד שנה החל מ-8.7.2020 לשנה נוספת.

בחודש פברואר השנה החלה התפרצות מחלת הקורונה בישראל, אשר מלווה במשבר כלכלי, דבר שיצר קשיים רבים לקהלים נרחבים בחברה הישראלית. לכן, לצורך מתן מענים לצרכים הרבים שנוצרו, מערך ההתנדבות הישראלי החל לפעול בעוצמה גבוהה ובין השאר היה אחראי על חלוקת כ-90% מסלי המזון בסבב הראשון.

המועצה להתנדבות, במסגרת תפקידה מאז תחילת המשבר, פעלה כמתכללת פעילות החברה האזרחית והמגזר העסקי בכל הקשור להתנדבות במסגרת המרסי"ל (מרכז סיוע אזרחי שהוקם לצורך יצירת שתי"פ בין מגזרי מבוסס התנדבות) ואף הייתה שותפה לניהול המרסי"ל עצמו לצד פיקוד העורף והתחום. כמו כן, לאור צרכים שעלו במשרד הרווחה ושאר משרדי הממשלה, כמו גם הארגוני הפילנתרופיה הגדולים (גוינט, קרן רשי"י) החלה המועצה להפעיל מעטפת למגוון מענים מבוססי התנדבות בשדה לרבות לנושא "מחוברים" ושמירת הקשר עם אוכלוסיית האזרחים הוותיקים.

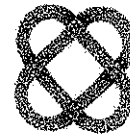
לאור העובדה שמשבר הקורונה יהיה עמנו לפחות עד סוף קיץ 21 (לפי הערכות של אנשי החירום ובריאות), אנו מבקשים להרחיב את ההתקשרות עם המועצה על מנת לתת מענה של מעטפת למספר מערכי התנדבות ופיתוח כלים שיסייעו במהלך המשבר למתנדבים לעבוד בצורה יעילה יותר ובעיקר מהירה יותר זאת תוך שמירה על מקצועיות ואיכות המענים.

חשוב לציין שמערך התנדבות המשולב (מערכים ציבורים, רשויות מקומיות, עמותות ועסקים מתנדבים) הווה בסבב הראשון של החודשים מרץ-אפריל גורם משמעותי (מעל 100,000 מתנדבים ברשויות המקומיות על בסיס יום יומי) שנתן מענים לצרכים רבים של תושבי ישראל וסייע למערכת להמשיך ולהתפקד וזאת תוך סנכרון פעולה עם הממשלה והרשויות המקומיות דבר שאפשר להפחית עלויות ולהתבסס על אותם מערכים למתן מענים. לאור המשך המשבר ישנה חשיבות להשקיע בהכנת מערך התנדבות של הגופים השונים, שיפור יכולותיו והגדלת היקפו וזאת על מנת להמשיך ולתת מענים לצרכי האוכלוסייה לצד המערך המקצועי.



להלן הנושאים אותם אנו מבקשים להרחיב את ההתקשרות (פירוט התקציב ואבני הדרך מצורפים כנספח):

1. פיתוח והטמעה של המערכת הטכנולוגית "טריביו" (ניהול מתנדבים) ו"חגי" (חלוקת סלי מזון, מיפוי פסיי וסוגי חלוקה נוספים, 1,000,000 ₪). (במימון משרד הרווחה).
הצורך והשפעת הקורונה: בשל המציאות שהשתנתה עלה צורך משמעותי בהפעלת מערכת התנדבות של הרשויות המקומיות לנתינת מענים לצרכי האוכלוסיה בסיכון והמבודדים לרבות, חלוקת מזון משלוחי תרופות ועוד. באמצעות הרחבת המערכת לניהול של מתנדבים ושילובה של תוכנת חגי ניתן להניח שפעולת המתנדבים תהיה יעילה יותר מבחינת פיריון פר מתנדב, יתרון אשר מאוד חשוב עקב המגמה של ירידה בכמות המתנדבים שעומדים לרשות המערכת בין הסבבים.
החיבור לפעולת המועצה כמתכללת הרשת להתנדבות: הרשת קבלה את הזכות לשימוש במערכת טריביו בחוזה שהוסכם מול מקימי המערכת והטמעת המערכת ביחידות ההתנדבות ברשות המקומית ובארגונים חברתיים וזאת במסגרת פעולתה של הרשת להנגשת כלים טכנולוגיים במסגרת התשתיות.
יעדים:
 - הטמעה של המערכת ביחידות התנדבות של הרשויות המקומיות ובארגונים חברתיים.
 - שדרוג תוכנת חגי מבחינת אבטחת המידע ושילובה כחלק אינטגרלי ממערכת טריביו.
2. פיתוח ידע, מדידה והכשרות במערך העבודה הקהילתית ברשויות המקומיות, 220,000 ₪ : עבור השירות לעבודה קהילתית במשרד הרווחה.
הצורך והשפעת הקורונה: בשל התרחבות הצרכים וחיזוק משמעותה של הקהילה המקומית כמייצרת מענים וסולדריות חברתית על-ידי פעילים בשכונות בתקופת החירום מבקש השירות לעבודה קהילתית להרחיב את המדידה וידע לגבי תמונת המצב בשטח, כמו גם התאמת המענים והכלים שעומדים לרשות הפעילים לתקופת הקורונה.
החיבור לפעולת המועצה כמתכללת הרשת להתנדבות: לרשת יחידת ידע ומדידה אשר עוסקת בהפעלת התנדבות ומעורבות בקהילה, ויכולת לערוך מסמכי ידע להתאמת הפעילות.
יעדים:
 - בניית תורת עבודה
 - העברת יעוץ והכשרה בתחום
 - סיוע ביצירת תמונת המצב של השדה והטמעה של יכולת המדידה והערכה של פעולות השדה במערכי השירות.
3. פיתוח ידע לקהילה מטיבה והתנדבות, 250,000 ₪, אגף משאבי קהילה משרד הרווחה.
הצורך והשפעת הקורונה: לקהילות ולסיועם לחברי הקהילה אשר נוצרו להם צרכים עקב משבר הקורונה ו/או המשבר הכלכלי המלווה אותו. תפקיד חשוב ומשמעותי בתקופה זו, לאור הבנה זאת החל אגף משאבי קהילה ועומדת בראשו דליה לב שדה להוביל למהלך של שותפות בין מגזרית אשר תייצר את הנוסחא לבניית קהילה מטיבה וכפועל יוצא את הצעדים שיש לעשות ברמה הרשותית כדי לחזק ערך זה.



החיבור לפעולת המועצה כמתכללת הרשת להתנדבות: לרשת יחידת ידע והמדידה, אשר תלווה את המהלך במסמכי ידע, ובכלים המחברים בין הקהילה להתנדבות ברשות המקומית. כמו כן, הרשת כמנגנון שבנוי כשותפות בין מגזרית אשר פועל במרחב הפעולה של הקהילה אפשר למועצה לסייע ביצירת תהליך מיטבי להגדלת סיכוי הצלחת התוכנית.

יעדים:

- הגדרת מסמכי ידע ומידע
- הכשרה ויום עיון.

4. תוכנית סמ"ן, 300,000 ₪ – תוכנית בהובלה של התאחדות הסטודנטים שמטרתה לשלב סטודנטים עם מוגבלות בפעילויות חברתית והתנדבותיות לצד סטודנטים מאוכלוסייה הכללית.

הצורך והשפעת הקורונה: סטודנטים עם מגבלות עומדים בפני אתגרים בתהליך שילובם בחיי הקמפוס גם בזמן "רגיל", תקופת משבר הקורונה מעמיד בפניהם עוד אתגרים רבים שכוללים ריחוק חברתי ואף לעיתים בהתאם לסוג המגבלות גם נחשבים כאוכלוסייה בסיכון לחולי בקורונה אשר רק מגביר אצלם את תחושת הבידוד. התאמת התנדבות של סטודנטים עם מוגבלות להתנדבות מרחוק בקמפוסים לצד סטודנטים מאוכלוסייה הכללית תהווה עבורם כלי ומינוף לשילוב בחיים הסטודנטיאליים גם בזמן מסובך זה.

החיבור לפעולת המועצה להתנדבות: למועצה תחום מעורבות חברתית של צעירים המתמחה בתחום, של שילוב צעירים בהתנדבות ומעורבות חברתית, כמו כן מהווה המועצה גורם המעטפת למלאי מפעל הפיס ומקדמת במסגרת שת"פ עם תחום התנדבות של המשרד את תפיסת ה"גיוון התנדבותי" שמכוונת לשלב במסגרת התנדבות את אוכלוסיות הרווחה וזאת עקב מחקרים רבים בתחום אשר יראו את היתרונות הרבים של התנדבות למתנדב עצמו.

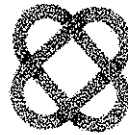
יעדים:

- בניית מודל הפעלה של התנדבות מרחוק
- הפעלת המודל בלפחות 25 קמפוסים ברחבי ישראל.

5. שילוב אוכלוסיות עם מוגבלות במסגרת שירותי מרכזי הצעירים של הרשויות המקומיות, 1,000,000 ₪ שת"פ בין משרד הבריאות, הרווחה ושיוון חברתי (במימון משרד הבריאות ומנהל מוגבלויות במשרד):

הצורך והשפעת הקורונה: שילוב צעירים עם מוגבלות במעורבות חברתית ובשאר תחומי הפעילות של מרכזי הצעירים, מציאת תפקידים משמעותיים לצעירים יהווה כלי לשילוב בתקופה מורכבת זו של חוסר שייכות ומפגש עם אנשים.

החיבור לפעולת המועצה כמתכללת הרשת להתנדבות: המועצה מקדמת את נושא הגיוון ההתנדבותי לצד נותנת מעטפת לנושא המעורבות חברתית של מרכזי הצעירים, ככזו יש ביכולתה להבנות תהליכי עבודה נכונים, להתניע את המהלך ולהטמיעה שיטות עבודה יעילות במרכזים ובכך להגדיל את הסיכויים להצלחת התוכנית.



יעדים:

- הטמעה של תהליכי השילוב אוכלוסיות בכ-8 מרכזי צעירים
- הכשרה וגיוס כוח אדם לקידום ותיווך הפעולה,
- עריכת הכשרות לבעלי עניין,
- פיתוח ידע ומידע וכלים להנגשת הפעילות.

6. מעטפת הכשרה ופיתוח לרכזי המעורבות חברתית במרכזי הצעירים של הרשויות המקומיות, 1,000,000 ₪, עבור המשרד לשוויון חברתי.

הצורך בחיבור לתקופת הקורונה:

מרכזי הצעירים מפעילים רכזים לקידום המעורבות החברתית של צעירים, לאורך כל תקופת הקורונה רכזים אלה מהווים כוח עזר רב לאוכלוסיות רווחה, הם עוסקים בחלוקת מזון, ליווי אזרחים ותיקים, סיוע לילדי ועוד. תקופת הקורונה רק הרחיבה את עבודתם של הצעירים ברשויות.

דליה לב שדה

מנהלת אגף משאבי קהילה ועבודה קהילתית
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים



אבני דרך וסעיפי תקציב

סיכום כללי:

תקופת התקשרות: מרגע חתימת החוזה ועד ה-12.7.21 ואו סיום משבר הקורונה המוקדם מבינם.

אבני דרך: חודשים ראשונים הקמת המענים והמשך התפעול עד לתאריך הסיום ואו סיום משבר

הקורונה המוקדם מבינם.

יעדים: לא קיימים יעדים משותפים לכלל נושאי הרחבה. יעדים פרטניים מופיעים לעיל.

שיטת תשלום: אחת לחודש בהתאם להגשת דרישת תשלום, דו"ח ביצוע ואסמכתאות.

סעיפים תקציביים:

שיטת תשלום	עלות בשי"ח	פירוט	סעיף
בהתאם להגשה	332,200	סקירות בינלאומיות וספרות, פיתוח ידע, מערך הערכה והנגשת ידע.	מדידה ופיתוח ידע
בהתאם להגשה	586,600	ימי עיון, קורסים, הנתייה הטמעה ויעוץ	הפשרה והדרכה
בהתאם להגשה	680,900	מתן מענים ופיתוח כלים דיגיטליים	דיגיטציה וטכנולוגיה
בהתאם להגשה	287,020	תמיכה בתוכניות ומענים לשדה, שיווק, עלויות ניהול מתנדבים (גיוס, שימור והוקרה)	תקציב פעולה לצרכים לאומיים
מספר חודשים/1	1,607,180	בהתאם לתוכנית כולל ציון היקפי משרה	כוח אדם
מספר חודשים/1	276,100		הפעלת הבית להתנדבות ישראלית (עלויות תפעול תקורה ובלצ"מ)
	3,770,000		סיכום עלות



סעיף 1: פיתוח והטמעה של המערכת הטכנולוגית "טריביו" (ניהול מתנדבים) ו"תגי" (חלוקת מוזן) משך פעילות: פעולה חד פעמית לצורך שדרוג והטמעת המערכת (התחזוקה נעשת על חשבון טריביו) אבני דרך: שני תהליכים מקבלים, תהליך ראשון שכולל המשך הטמעה של המערכות ראשית ברשויות המקומיות ולאחר מכן בחברה האזרחית ובמסגרות התנדבות השונות. תהליך מקביל שכולל שדרוג מערכת חגי מבחינת אבטחת מידע לצורך עמידה בנהלים שאפשרו לרשויות המקומיות ושאר מערכים ציבורים להשתמש במערכת.

סעיפים תקציבים:

שיטת תשלום	עלות	פירוט	סעיף
בהתאם להגשה	₪ 680,900	הרחבת התוכנה והתאמתה לצרכים ולאבטחת מידע הנדרשת ממערכות הציבוריות	דגיטציה וטכנולוגיה
6/1	₪ 200,000	2 מנהלי הטמעה, טכנוגית 100% משרה לחצי שנה (12,800 ₪ לחודש + עלות מעבד) ליווי פיתוח חגי (מקצועי ואדמיניסטרטיבי)	כוח אדם
בהתאם להגשה	72,000	תפעול והפעלת המערך 5%	הפעלת הבית להתנדבות ישראלית (עלויות תפעול ותקורה)
	₪ 47,100		סיכום עלות
	₪ 1,000,000		

סעיף 2: פיתוח ידע, מדידה והכשרות במערך העבודה הקהילתית ברשויות המקומיות

משך פעילות: שנה אבני דרך: בחודש הראשון התבצע איסוף נתונים מהשדה לייצרת דטה שעל בסיסו יבנו בחודש השני והשלישי תורת עבודה להטמעת הנושא אצל אנשי המקצוע הן על-ידי יעוץ והנחיה והן על-ידי הכשרה שהתבצעו בתשע החודשים הנותרים.

סעיפים תקציבים:

שיטת תשלום	עלות	פירוט	סעיף
בהתאם להגשה	₪ 135,000	יעוץ והנחייה בחוסן ולכידות חברתית הכשרה והדרכה	הכשרה והדרכה
	₪ 135,000		סיכום עלות

שיטת תשלום	עלות	פירוט	סעיף
בהתאם להגשה	₪ 85,000	איסוף נתונים ויצירת דטה	מדידה ופיתוח ידע



סיכום עלות	85,000 ₪
------------	----------

סעיף 3: פיתוח ידע לתוכנית קהילה מטיבה והתנדבות

משך פעילות: שנה
אבני דרך: לאורך תהליך העבודה של השותפות הבין מגורית לקביעת נוסחא לבחינת המאפיינים של הקהילה המטיבה תלווה המועצה את השיח בסקירות ובפיתוח הידע הקיים אצל השותפים שחברו לקביעת הנוסחא ובדיקתה בשדה.
סעיפים תקציבים:

סעיף	פירוט	עלות	שיטת תשלום
מדידה ופיתוח ידע		125,000 ₪	בהתאם להגשה
הכשרה והדרכה		125,000 ₪	
סיכום עלות		250,000 ₪	

סעיף 4: תוכנית סמיץ של התאחדות הסטודנטים בקמפוסים ברחבי הארץ

משך פעילות: עד יולי 21, כאשר בזמן זה תבחן האפשרות להעברת התוכנית למפעיל אחר ו/או להמשך הפעלה על-ידי המועצה.
אבני דרך: בניית ופיתוח של תוכנית לשילוב סטודנטים עם מוגבלות בפעילות התנדבותית מרחוק, גיוס מובילי הקמפוסים והכשרתם ולווי העבודה בקמפוסים השונים תוך ביצוע מחלכים, פיתוח כלים והפעלת קמפיין שיווקי לסיוע בהנעת הפרויקט.
סעיפים תקציבים:

סעיף	פירוט	עלות	שיטת תשלום
הכשרה והדרכה	ביצוע הכשרה למובילי קמפוסים	50,000 ₪	בהתאם להגשה
תקציב פעולה	תקציב לפעילות ולשיווק	85,000 ₪	בהתאם להגשה
כוח אדם	כוח אדם להפעלת התוכנית לשנה. חלקיות	150,000 ₪	12/1
הפעלת הבית	משרה לכל מרכז קמפוס	15,000 ₪	
להתנדבות ישראלית (עלויות תפעול ותקורה)	5%		
סיכום עלות		300,000 ₪	



סעיף 5: שילוב אוכלוסיות עם מוגבלות במסגרת שירותי מרכזי הצעירים של הרשויות המקומיות

משך פעילות: שנה אחת

הצורך והשפעת הקורונה: צעירים עם מוגבלות, הינם קהל יעד במרכזי צעירים, השאיפה היא להטמיעה הפעילות שלהם בשגרה, כעת מצב החירום יצר מצב משברי של התנדבות פיזי ומנטלית מהמרכז.

החיבור לפעולת המועצה כמתכללת הרשת להתנדבות: לרשת להתנדבות יעד להרחבת ההתנדבות של אוכלוסיות מודרות ביחד עם משרד הרווחה (גיוון התנדבותי) ולכן פעולה שו של חיבור צעירים עם מוגבלות לפעילות התנדבותית במרכזי צעירים מהווה גשר ודרך לחיבור.

יעדים:

אבני דרך: חודש ראשון – גיוס והכשרת כוח אדם

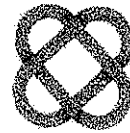
חודש שני עד רביעי – פיתוח ידע וכלי הנגשה והעברת הכשרות לכלל בעלי העניין בנושא.

חודש תמישי עד סוף השנה – הטמעה של תורת העבודה במרכזי הצעירים לרבות המעטפת הדורשה

להמשך שילוב בר קיימא של האוכלוסיות עם מוגבלות.

סעיפים תקציביים:

שיתת תשלום	עלות	פירוט	סעיף
בהתאם להגשה	₪ 56,200	הנגשת פעילות בכל מרכז צעירים (תרגום לשפת סימנים, תמלול)	מדידה ופיתוח ידע
בהתאם להגשה	₪ 39,000	שלוש הכשרות של 6 שעות בשנה לכל 8 מרכזי צעירים	הכשרה והדרכה
בהתאם להגשה	₪ 202,020	פעילות בשיתוף צעירים עם וללא מוגבלות. אחת לשנה בכל אחד מ-8 המרכזים	תקציב פעולה לצרכים לאומיים
12/1	₪ 652,780	8 רכזים במרכזי הצעירים בחלקיקת מישרח ורכזים ארציים להובלת התוכנית. לפי ההערכה 3.5 משרות.	כוח אדם
	₪ 50,000	תפעול המערך ותקורה (8%)	הפעלת הבית להתנדבות ישראלית (עלויות תפעול ותקורה)
	₪ 1,000,000		סיכום עלות



סעיף 6: מעטפת הכשרה ופיתוח לרכזי המעורבות חברתית במרכזי הצעירים של הרשויות המקומיות

משך פעילות: שנה

אבני דרך: בניית תוכנית הכשרה ומעטפת מקצועית לכ-120 רכזי מעורבות חברתית במרכזי צעירים. הפעלת של אשכולות אזורית ולמידה קבועה של הרכזים.

יעדים:

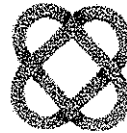
אבני דרך: חודש ראשון – גיוס כוח האדם להפעלת ההכשרה והלוי.
חודש שני עד רביעי – הכשרת בעלי תפקיד, פיתוח ידע וכלי הנגשה ותחילת העברת הכשרות לכלל בעלי העניין בנושא.
חודש חמישי עד סוף השנה – הטמעת ההכשרה באופן קבוע, כולל תחזוק נכסים דיגיטליים וידע מותאם.

הצורך בחיבור לתקופת הקורונה:

מרכזי הצעירים מפעילים רכזים לקידום המעורבות החברתית של צעירים, לאורך כל תקופת הקורונה רכזים אלה מהווים כוח עזר רב לאוכלוסיות רווחה, הם עוסקים בחלוקת מזון, ליווי אזרחים ותיקים, סיוע לילדי ועוד. תקופת הקורונה רק הרחיבה את עבודתם של הצעירים ברשויות.

סעיפים תקציביים:

שטח תשלום	עלות	פירוט	סעיף
בהתאם להגשה	66,000	פיתוח תוכן, פיתוח ידע, יבוצע על ידי עובדים בשכר וספקים חיצוניים.	מדידה ופיתוח ידע
בהתאם להגשה	237,600	הכשרות חודשיות לכל בעלי התפקיד	הכשרה והדרכה
12/1	532,400	מנהלת תחום, מנהל י תוכנית ופירוס	כוח אדם
	44,000	הוצאות כלליות ובלתי צפויות	הפעלת הבית להתנדבות ישראלית (שונות ובלצ"מ)
	120,000	השתתפות בהוצאות העמותה המושתות על הפרוייקט 2% משום שהמשרד לשוויון חברתי לא משתתף בעלות הפעל הרשת והמועצה בשטף	הפעלת הבית להתנדבות ישראלית (תקורה)
	1,000,000 ₪		סיכום עלות



נספחים:

תומרי הסבר אודות התכניות המפורטות בבקשה

סעיף 1: פיתוח והטמעה של המערכת הטכנולוגית "טריביו" (ניהול מתנדבים) ו"חגי" (חלוקת מזון)

אודות טריביו

טריביו היא סטארט-אפ חברתי טכנולוגי שאינו למטרות רווח (נוסד כחברה לתועלת הציבור, ולה ניהול תקין וכן סעיף 46). החברה הוקמה ב-2017 על ידי מיכאלה ברקו ורון צוקרמן ולה חזון אחד: ליצור ולהרחיב את מעגלי ההתנדבות והנתינה אשר יובילו לחיזוק החוסן החברתי. לטובת קידום חזון זה, טריביו פיתחה ומפעילה שני מערכות טכנולוגיות המיועדות להנגשה ולקידום התנדבות:

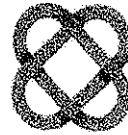
- מערכת **CRM** ייעודית למנהלי התנדבות: מאפשרת ליצור פעילויות התנדבויות, לייצר דוחות ונתונים, לשלוח הודעות ולתקשר עם המתנדבים בקלות ועוד.
- אפליקציה לשימוש המתנדבים: מאפשרת להישחף למגוון התנדבויות בקלות ולפי העדפת, לשתף בחוויות מההתנדבות, להשתייך לקהילת מתנדבים, ולהזמין חברים להתנדב.

הטכנולוגיה של טריביו מצויה בשימוש נרחב בישראל, עם כ-271 אלף משתמשים פעילים, מאות ארגונים המפעילים התנדבות באמצעות המערכת, ו-17 מיליון שעות התנדבות אשר דווחו באמצעות הטכנולוגיה (במונחי שכר מיינימום מדובר על שווי התנדבות בהיקף של כ-495 מיליון ₪). טריביו עובדת עם מגוון שותפים: משרדים ממשלתיים לרבות משרד החינוך, רשות החדשנות ומשרד הרווחה, פיקוד העורף, המועצה הלאומית להתנדבות, עמותות וקרנות פילנתרופיות, מוסדות להשכלה גבוהה, רשויות מקומיות וארגונים עסקיים.
לפרטים נוספים: <http://www.we-tribu.com>

המיזם: הטמעת מערכות טריביו וחגי ברשויות מקומיות ובעמותות
טריביו מנהלת ומפעילה את אפליקציית "חגי" לטיוב חלוקת מזון. טכנולוגיה זו מייעלת באופן דרמטי הן את ניהול החלוקה והן את חווית החלוקה בצד המתנדב ומקצרת את זמן החלוקה בלמעלה מ-60%.
תקציב זה יאפשר להטמיע את מערכת חגי ברשויות מקומיות ובעמותות (אשר פועלות בשתי"פ עם הרשויות) ולספק את השירות באופן איכותי למשך שנה.

סעיף 2+3: פיתוח ידע, מדידה והכשרות במערך העבודה הקהילתית ברשויות המקומיות, פיתוח ידע לתוכנית קהילה מטיבה והתנדבות

להלן ריכוז תכניות הכשרה והדרכה המבוקשות מהמועצה הישראלית להתנדבות במסגרת ההתקשרות:



במסגרת ההתקשרות עם המועצה הישראלית להתנדבות, קיים סעיף של הכשרה והדרכה. המועצה, הוכרה כספק יחיד ע"י המדינה והמשרד, כגורם מומחה בקיום הכשרות והדרכות למתנדבים, פעילים קהילתיים ואנשי מקצוע המפעילים אותם, כחלק מפיתוח חוסן קהילתי, מעורבות וסולידריות חברתית.

המועצה פועלת עפ"י תעריפי נשי"מ המקובלים על המדינה וכל החלטה אודות קיומה של פעולה, עוברת דרך אישור ועדה מקצועית, המורכבת לפחות מנציגת המועצה, האחראית על ביה"ס להתנדבות וקהילה ונציגת תחום התנדבות במשרד.

התכנית הכוללת מאושרת ע"י מנכ"לית המועצה ומנהלת אגף משאבי קהילה.
להלן התכניות המתוכננות לשנת 2021:

קהילה מטיבה והתנדבות:

אגף משאבי קהילה וקהילה מטיבה:

הצורך והשפעת הקורונה: לקהילות ולסיועם לתברי קהילה אשר נוצרו להם צרכים עקב משבר הקורונה ו/או המשבר הכלכלי המלווה אותו תפקיד חשוב ומשמעותי בתקופה זו, לאור הבנת זאת החל אגף משאבי קהילה ועומדת בראשו דליה לב שדה לחוביל למהלך של שותפות בין מגזרית אשר תייצר את הנוסחה לבניית קהילה מטיבה וכפועל יוצא את הצעדים שיש לעשות ברמה הרשותית כדי לחזק ערך זה.
החיצור לפעולת המועצה כמתכללת הרשת להתנדבות: לרשת יחידת ידע והמדידה, אשר תלווה את המהלך במסמכי ידע, ובכלים המחברים בין הקהילה להתנדבות ולפעילות הקהילתית ברשות המקומית. כמו כן, הרשת כמנגנון שבנוי כשותפות בין מגזרית אשר פועל במרחב הפעולה של הקהילה מאפשר למועצה לסייע ביצירת תהליך מיטבי להגדלת סיכוי הצלחת התוכנית.

יעדים:

- הגדרת מסמכי ידע ומידע
- קיום שולחנות עגולים עם ארגונים חברתיים
- הכשרה ויום עיון

סה"כ – 100 אלף ₪

תחום התנדבות:

לאור הימשכות משבר נגיף הקורונה נדרשת המשך היערכות והתמקצעות של אנשי המקצוע בדגש על ניהול התנדבות בצל הקורונה, לאור העובדה שמדובר על אירוע שלא הכרנו בעבר נדרש פיתוח ייחודי של תומרים והכשרות המותאמים למציאות הפעלת המתנדבים הנוכחית. על מנת לנהל מתנדבים באופן אפקטיבי ויעיל ולאורך זמן, ועל מנת להגדיל את כמות המתנדבים ואיכות פעולתם בין היתר לטובת מענים לצרכים שעולים



- כתוצאה ממשבר הקורונה, נדרש פיתוח ידע, פיתוח כלים מקצועיים והכשרות ייעודיות בראי התקופה שייסייעו למערך הרווחה בניהול אלפי מתנדביו באופן המיטבי ביותר.
- להלן פירוט התכנית עבור פיתוח ידע, הכשרות עבור אנשי מקצוע והכשרות למתנדבים:
7. פיתוח ידע והכשרות עבור מערך מתנדבי חו"ל, עבור המשך תמיכה במערך מתנדבי חו"ל והתאמתו לצרכי משבר הקורונה, פיתוח הכשרה והדרכה, פיתוח ידע מקצועי ייחודי וריכוז ועריכת מידע.
 8. פיתוח הכשרה לניהול מתנדבים וקהילה במערך המעונות הממשלתיים הוצאה לפועל של קורס ייעודי לרכזי פנאי ותרבות ועובדים סוציאליים לצורך שילוב והטמעת התנדבות בשגרה ובחירום בכלל מערך המעונות הממשלתיים.
 9. פיתוח ידע והכשרות עבור יחידות ההתנדבות הרשותיות ואנשי מקצוע במערך הרווחה. עבור פיתוח כלים וחומרים ליחידות ההתנדבות הרשותיות והכשרות עבור אנשי מקצוע במערך הרווחה. דוגמא לצורך בכך הינה למשל בפיתוח חומרי הכשרה המיועדים לאנשי מקצוע להובלת תכניות המבוססות מתנדבים לצרכי הפגת בדידות (למשל לשיחות טלפוניות של מתנדב עם אזרח ותיק). עבור הכשרות לאנשי מקצוע וארגונים בנושא, כמו כן, פיתוח והכשרות עבור המתנדבים עצמם במערכים לאומיים אלו.
- פיתוח והוצאה לפועל של הכשרות בניהול התנדבות בשגרה ובחירום עבור מערך הרווחה - מינהל תקון וסיוע לביהמ"ש, מינהל אזרחים ותיקים והכשרות ייעודיות עבור כלל מערך הרווחה.
- סה"כ – 150 אלף ₪

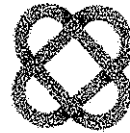
השירות לעבודה קהילתית:

תקציבי חוסן קהילתי (85 אש"ח)

הפעילות תהיה עם מתנדבי צה"י (צוות חירום וחוסן ישוב) וצה"ש (צוות חירם וחוסן שכונתי) הפרוסים בצפון ובדרום הפועלים במצבי חירום נקודתיים ומתמשכים לחיזוק החוסן קהילתי. מדובר בפיתוח ידע והכשרות כולל דיגיטאליות המותאמות לתקופת הקורונה ולתרחישים דומים בעתיד

תקציב עבודה קהילתית (135 אש"ח)

הפעילות תהיה עם פעילים קהילתיים מתנדבים בקהילות גיאוגרפיות (מתחמים, שכונות ערים) ובקהילות פונקציונליות (אנשים עם מוגבלות, ילדים ובני נוער בסיכון, אזרחים ותיקים). הפעילות תתמקד בפיתוח הכשרות מותאמות בעקבות תקופת הקורונה לאוכלוסיות האלה. כמו כן תיעשה פיתוח ידע על התפקודים המשתנים של הפעילים המתנדבים בעקבות השינויים שהתרחשו בתקופת הקורונה כולל השינויים הדיגיטאליים. העבודה תתרכז סביב 3 תכניות של השירות – מוטב יחדיו, משעול וקהילה נגישה.



סעיף 4 : תוכנית סמ"ן של התאחדות הסטודנטים בקמפוסים ברחבי הארץ

תוכנית סמ"ן – סטודנטים מנהיגים נגישות

תוכנית סמ"ן צמחה כשיתוף פעולה בין התאחדות הסטודנטים והסטודנטיות הארצית ובין ישראל מעבר למוגבלות- גיוינט ישראל. שיתוף פעולה זה מסתיים בשנת הלימודים תשע"ט, והתוכנית עוברת לניהול תחת המועצה הישראלית להתנדבות. תחום ההתמקצעות הייחודי של הרשת הישראלית להתנדבות יאפשר לנו להמשיך ולפתח את תחום ההדרכה והאקטיביזם בקרב רכזי ופעילי סמ"ן. הכלים והידע העומדים ברשות הרשת נחוצים להרחבת התוכנית והפיכתה לתוכנית מתקדמת ורלוונטית לצרכי הסטודנטים. בנוסף האופי הממלכתי של הרשת תואם את הגישה החיובית של תוכנית סמ"ן בעבודה מול הגורמים המוסדיים והממשלתיים.

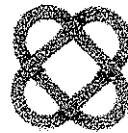
במסגרת תוכנית סמ"ן פועלים יחדיו סטודנטים עם וללא מוגבלויות בגרעיני פעילות במוסדות לימוד ברחבי הארץ, למען קידום זכויות סטודנטים עם מוגבלויות בקמפוס. בנוסף, פועלים הסטודנטים למען שינוי עמדות וניפוץ סטיגמות בקרב ציבור הסטודנטים הרחב והסגל האקדמי. באמצעות התוכנית אנחנו מקווים להגדיל את כמות הסטודנטים עם מוגבלות המסיימים לימודים אקדמיים, בזכות חוויה חיובית לאורך שנותיהן במערכת האקדמית.

מטרות התוכנית

- פעילות של סטודנטים עם וללא מוגבלות במטרה להוביל לגישור בפערים ולשינוי עמדות של הסגל ושל הסטודנטים.
- קבוצה חברתית להפגת בדידות חברתית באמצעות חיבור לקהילה - האקדמיה כמרחב וכזירה טבעית של צעירים ועידוד השתלבות בקהילה.
- סינוור, קידום ומיצוי זכויות- הגברת החשיפה לזכויות סטודנטים עם מוגבלות ולתקנות הנגישות בתוך הקמפוסים.
- פיתוח הנהגת צעירים עם מוגבלות אשר ישפיעו על המדיניות החברתית בישראל, גם לאחר תקופת הלימודים.

תיאור הפעילות

פעילות סינוור מול המוסדות או מרכזי הנגישות על סטודנטים אירועים להעלאת מודעות ולניפוץ סטיגמות; מפגשי גרעין קבועים בכל קמפוס, בהם פעילי הגרעין מקבלים תוכן מקצועי, לצד פעילות המבקשים סיוע; הצפת צרכים של סטודנטים עם מוגבלות, לצד חשיפת לאקוונות באכיפת חוק שוויון זכויות חברתית והווי; השתתפות ונוכחות בצמתים ובכנסים ותקנות הנגישות בתוך המוסד, וקידום מענה מוסדי לאותן בעיות; הקשורים לזכויות אנשים עם מוגבלות ונגישות.



סעיף 5: שילוב אוכלוסיות עם מוגבלות במסגרת שירותי מרכזי הצעירים של הרשויות המקומיות

תכנית שילוב צעירים עם מוגבלות במרכזי צעירים אוניברסליים

צעירים עם מוגבלות מתמודדים עם קשיים הדומים לקשיים של כלל הצעירים אך בעוצמה רבה יותר בשל חסמים שונים, כגון חוסר אמון של הצעירים ביכולותיהם, היעדר מידע נגיש, בידוד חברתי והיעדר נגישות לשירותים.

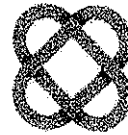
מרכזי צעירים אוניברסליים, נועדו לספק מידע וייעוץ לצעירים בני 18-35, בתחומי השכלה, תעסוקה, עצמאות כלכלית, מעורבות חברתית ותרבות ופנאי. כמו כן המרכזים מציעים מגוון סדנאות ופעילויות בנושאים אלה. התוכנית לשילוב צעירים עם מוגבלות במרכזי צעירים, החלה לפעול כפיילוט בשנת 2012 בשלושה מרכזי צעירים: עכו, נתניה ושדרות, בשנת 2016 התרחבה לחמישה מרכזים נוספים: נוף הגליל, עפולה, לוד, קריית גת ובשנת 2017 הצטרפה קריית ים. התוכנית מיועדת לצעירים בני 18-35 עם כל סוגי המוגבלות. מטרת התוכנית הן מתן מענה מותאם ונגיש לצעירים עם מוגבלות במרכזי הצעירים בתחומי הליבה של מרכזי הצעירים: השכלה, תעסוקה, מנהיגות, מעורבות חברתית והתנדבות, שילוב של צעירים עם מוגבלות בכלל פעילות המרכזים ושינוי עמדות חיובי כלפי אנשים עם מוגבלות.

בעקבות שיווק התכנית, התחילו להגיע צעירים עם מוגבלות לקבל שירות במרכזי הצעירים. עם ביסוס הדרכות הצוותים, החל לגדול מספר הצעירים עם מוגבלות המגיעים לקבל שירות. בכל מרכז המספרים שונים בגלל גורמים כמו הקף הצעירים ברשות, האזור הגיאוגרפי וכדומה. לפי דיווחי מרכזי הצעירים מגיעים בממוצע כ-60 צעירים עם מוגבלות למרכז בשנה לקבל שירות, כשלושים אחוז מהצעירים המגיעים לקבל שירות הם צעירים עם מוגבלות נפשית והשאר הם צעירים עם סוגי מוגבלויות אחרות כמו: מוגבלות פיזית, חושית, הנמכה קוגניטיבית ועל רצף האוטיזם.

שלו למרכז מכיל ונגיש, גם לרשות DNA השפעת התכנית התרחבה מעבר למרכז הצעירים ששינה את המקומית, אירועים ציבוריים התחילו להיות מונגשים לאנשים עם מוגבלות על פי החוק ומדי שנה החלה מסורת לציון יום שוויון זכויות הבינלאומי לאנשים עם מוגבלות ברשות המקומית.

במסגרת הדרכות הצוותים במרכזי הצעירים לומדים איך לתת שירות נגיש ומותאם לצעירים עם מוגבלות, המגיעים לקבל ייעוץ פרטני במרכז, נכתבה ערכת הדרכה ומודל להפעלת התכנית באון ליין ובאוף ליין. בנוסף, התכנית לוותה במחקר הערכה.

משרד הרווחה, מנהל מוגבלויות ומשרד הבריאות ואגף השיקום, בריאות הנפש, שותפים לתכנית. המשרדים רואים בתכנית חשיבות ברמה לאומית לצורך שילוב צעירים עם מוגבלות במקום אוניברסלי בקהילה ובוחנים הטמעה משותפת על רצף הטמעת תכניות לצעירים עם מוגבלות בתנועות הנוער והמכינות הקדם צבאיות.



תהליך ההטמעה במשרדי הממשלה מתוכנן לצאת לדרך בתחילת ינואר 2021 ב 8 מרכזים שהופעלו במסגרת הפיילוט, (מצייב הערכה תקציבית). הגוינט סיים את החתקשרויות שלו עם מרכזי הצעירים במסגרת הפיילוט במרץ 2020, ומאז נותרו ממרכזי הצעירים ללא תקציב.

אנו מבקשים להתקשר עם רשת ההתנדבות להמשך הפעלת התוכנית באופן מידי בגלל היתרון שיש לרשת בהפעלת תוכניות במרכזי הצעירים אשר דומות למטרות של הפעלת התוכנית המותאמת לצעירים עם מוגבלות.

היות ורשת ההתנדבות הם המומחים בתחומי ההתנדבות והמעורבות החברתית והם אלו שמפעילים את ההכשרות בנושא מעורבות חברתית והתנדבות במרכזי הצעירים הכלליים הם יוכלו באופן טבעי לתמוך בתוכנית של השתלבות של צעירים עם מוגבלות במרכזי צעירים.

בנוסף יש לרשת חיבור לכל מנהלי מרכזי הצעירים ולכל רכזי מעורבות חברתית, שהם השותף הכי במרכזי הצעירים.

יש לרשת ההתנדבות יחידה לידע מדידה וסקרים. והם ערכו פרסומים וסקרים בנושא מעורבות חברתית. אשר מכוונים את הפעילות ואת ההשתלבות של צעירים עם מוגבלות במקביל הרשת מחזיקים בנכסים דיגיטליים ובקהילה מקצועית וירטואלית של רכזי מעורבות חברתית במרכזי צעירים

שאנחנו מבקשים להשתלב בה ולקדם אותה ומכאן הדחיפות בהטמעת התכנית באמצעות הרשת להתנדבות אני מבקש לציין שבתקופה זו, בה נותרו מרכזי הצעירים ללא תקציב ואוכלוסיית הצעירים חווה בדידות וריחוק חברתי, צעירים עם מוגבלות חווים זאת בעוצמות גבוהות יותר.

התכנית תשובה להטמעה, יותר מתמיד דווקא בתקופה מאתגרת חברתית זו, על מנת שצעירים עם מוגבלות ישתלבו באופן מותאם ונגיש בכל הפעילויות המתקיימות במרכזי הצעירים ויחזרו לנהל חיים עצמאיים כמו שאר אוכלוסיית הצעירים.

אנו מתרשמים כי קיימת חשיבות מרובה לאישורה של התכנית לקראת תחילת 2021 בכדי שאנשים בוגרים עם מוגבלות יוכלו לקבל שירות מותאם ומונגש בהתאם לצרכיהם ולרמת תפקודם.